**Prática Banco de Dados: Sistema de Chamados**

Nome completo: Carla cristina justino pereira da silva

**Tabelas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Usuário** | | **IDusr (PK)** | | Nome | | Setor | | |  | | --- | | **Chamados** | | **IDchamado (PK)** | | Datahora | | **IDusr (FK)** | | Prioridade | | Problema | | Solução | | Avaliação | |

1. **Criar um novo banco de dados.**

Create database trab3;

1. **Considerar as restrições de integridade na criação dos campos (atributos) e Incluir chaves primárias e secundárias.**

Use trabalho3;

CREATE table usuario

(IDusr int AUTO\_INCREMENT ,

nome varchar(45) NOT null,

setor varchar(40) not null,

PRIMARY key (IDusr)

);

use trabalho3;

CREATE TABLE chamados

(IDchamado int auto\_increment,

Datahora date NOT null,

prioridade varchar (30) not null,

problema varchar (45),

solução varchar (45),

avaliação varchar(45),

Idusr int(11),

PRIMARY KEY(IDchamado),

FOREIGN key (Idusr)

REFERENCES usuario(IDusr)

);

1. **Inserir dados (4 usuários e 6 chamados).**

use trabalho3;

INSERT INTO usuario(nome,setor)

values ('carlos','rh');

use trabalho3;

INSERT INTO usuario(nome,setor)

values ('amanda','vendas');

use trabalho3;

INSERT INTO usuario(nome,setor)

values (‘danilo’,'vendas');

use trabalho3;

INSERT INTO usuario(nome,setor)

values ('samuel','limpeza');’

use trabalho3;

INSERT INTO chamados(Datahora,prioridade,problema,solução,avaliação)

values('25/05/2017','maxima','cabeamento','troca','8');

use trabalho3;

INSERT INTO chamados(Datahora,prioridade,problema,solução,avaliação)

values('23/04/2019','minima','impressora\_parada','manutençao','7');

use trabalho3;

INSERT INTO chamados(Datahora,prioridade,problema,solução,avaliação)

values('22/01/2019','media','problema\_email','resetar\_senha','8');

use trabalho3;

INSERT INTO chamados(Datahora,prioridade,problema,solução,avaliação)

values('03/02/2020','minima','luz\_queimada','troca\_luz','8');

use trabalho3;

INSERT INTO chamados(Datahora,prioridade,problema,solução,avaliação)

values('23/04/2019','maxima','sem\_internet','manutençao\_rede','9');

use trabalho3;

INSERT INTO chamados(Datahora,prioridade,problema,solução,avaliação)

values('21/06/2020','minima','ar\_condicionado\_queimado','manutençao','6');

1. **Listar todos os chamados com os seguintes dados: Nome, Setor, Datahora, Problema, Solução.**

use trabalho3;

SELECT nome,setor,Datahora,problema,solução from usuario,chamados;

1. **Crie uma nova consulta envolvendo as duas tabelas.**

use trabalho3;

SELECT nome,setor,problema,solução from usuario,chamados;